



PONTIFICIA UNIVERSIDAD
CATOLICA
DE VALPARAISO

Marco de Cualificación de la Docencia Universitaria PUCV





PONTIFICIA UNIVERSIDAD

CATOLICA
DE VALPARAISO

PALABRAS DEL RECTOR

La Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, atendiendo a las exigencias planteadas dentro del contexto nacional e internacional de la Educación Superior, junto con la necesidad de ofrecer una formación superior de calidad, se ha comprometido no solo a representar los principios y lineamientos establecidos en su Proyecto Educativo de Pregrado, sino también a dar vida a las acciones enunciadas en su Plan de Desarrollo Estratégico Institucional 2011-2016.

En este contexto de desafíos emergentes, el fortalecimiento de la docencia universitaria para el siglo XXI es uno de los aspectos centrales del Pregrado en la PUCV. De este modo, la Universidad se embarca en el propósito de ofrecer una formación superior de calidad, de la mano con un sello valórico y formativo.

Este Marco de Cualificación es el resultado de un largo proceso de reflexión y análisis que ha sido enriquecido con la participación de diversos integrantes de la comunidad académica como secretarios académicos, jefes de docencia y jefes de carreras y un número destacado de profesores de diversas áreas del saber universitario quienes, con un espíritu constructivo, han permitido unificar aspectos de relevancia para una docencia de calidad.

De la mano con lo anterior, nuestra institución concibe la docencia como una actividad en la cual el académico debe demostrar no solo un alto grado de conocimiento de la disciplina que enseña, sino también fundamentos y estrategias para la enseñanza, lo que facilita la transformación del saber disciplinario en conocimiento comprensible y transferible.



El Marco de Cualificación de la Docencia Universitaria espera ser un documento que facilite y oriente las políticas institucionales en materia de mejoramiento de la docencia universitaria, haciendo referencia a las competencias y el desempeño de calidad en la docencia PUCV.

Asimismo, esta iniciativa permitirá avanzar en la definición de un perfil PUCV en materia de enseñanza universitaria a través de la delimitación de dimensiones relativas al quehacer docente. Dichas dimensiones no persiguen la imposición de un modelo de docencia único o común para todas las áreas del conocimiento. Por el contrario, rescata y valora las diferencias de enseñanza y aprendizaje en disciplinas diversas, que han caracterizado por más de ocho décadas a nuestra Universidad.

Claudio Elórtegui Raffo
Rector

LA NECESIDAD DE UNA DOCENCIA UNIVERSITARIA DE CALIDAD

Frente a los nuevos escenarios que tiene la educación superior, a nivel nacional e internacional, el desarrollo profesional de los académicos constituye un esfuerzo de gran relevancia para las instituciones (Zabalza, 2006; Biggs, 2005; Bain, 2005; Águenda y Cruz, 2005). El académico del siglo XXI, como parte de una universidad en constante actualización, no está ajeno a la diversidad de situaciones emergentes en el ámbito educativo, que surgen como efecto de la sociedad globalizada.

En este contexto, el Proyecto Educativo de Pregrado de nuestra Universidad destaca su compromiso con una “sólida formación intelectual y profesional de los estudiantes”, así la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, en su Plan de Desarrollo Estratégico 2011-2016 reconoce la calidad académica de la institución y se compromete con la excelencia en los resultados de sus procesos formativos,

a cargo de profesores que deben ser capaces de desarrollar una Docencia Universitaria de Calidad, independiente de su área disciplinar o profesional. De este modo, el Plan de Desarrollo Estratégico PUCV (2011) establece que “el pregrado es el área esencial y base fundamental del quehacer universitario. Su objetivo primordial es ofrecer a los estudiantes una formación universitaria de calidad, con un sello valórico distintivo”.

Asimismo considera que “el cumplimiento de la misión formativa de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso requiere de académicos con una alta cualificación disciplinaria y docente” (PUCV, 2013, p. 23). Esta indicación proyecta un compromiso que implica a la comunidad académica en el logro de una formación de calidad para los estudiantes.

Por ello, nuestra Universidad, a través de la Vicerrectoría Académica, ha elaborado un Marco de Cualificación de la Docencia Universitaria destinado a orientar y apoyar la docencia de los académicos, impulsando el mejoramiento continuo y la innovación de la enseñanza.

El Marco de Cualificación de la Docencia Universitaria PUCV, es un producto proveniente del proyecto MECESUP UCVO711, y se establece como una orientación para las acciones que la Unidad de Mejoramiento de la Docencia Universitaria (UMDU) ha de llevar a cabo en su compromiso con la formación docente de la institución.

Este Marco de Cualificación de la Docencia se concreta luego de una exhaustiva revisión bibliográfica nacional e internacional, del análisis de los resultados del Cuestionario de Opinión Estudiantil (COE) surgido después de varios años de aplicación, así como de la validación de expertos en docencia uni-

versitaria. El análisis en perfiles en docencia universitaria de otras instituciones de educación superior fue de gran valor. La validación de las autoridades universitarias, secretarios académicos, jefes de docencia y profesores de nuestra casa de estudios, sirvió para calibrar los indicadores y comprometer a la comunidad académica.



SELLO VALÓRICO PUCV

Para dar cuenta de la importancia que el Sello Valórico tiene en relación al presente perfil, es necesario revisar los aspectos fundamentales que caracterizan a la PUCV como una institución católica.

La formación en una universidad católica debe ser concordante con la antropología cristiana (Caritas in Veritate, 2009), no sólo en aquellos rasgos que pueden ser compartidos con otras visiones antropológicas, sino que, también, debe ceñirse al orden de prioridades que se da en ellas y que termina por diferenciarla, más allá de las aparentes coincidencias con otras visiones y culturas.

La visión integral que anima a las universidades católicas tiene un núcleo estructurador a partir del cual se integran las diferentes dimensiones que conforman al ser humano como per-

sona: la trascendencia, tanto en su dimensión propiamente escatológica como en la capacidad de comunicarse con su prójimo, movido por la caridad.

Por otra parte este adjetivo “integral” está también referido a cómo cada persona logra armonizar todas las dimensiones de su existencia, de forma que no sean tensiones que rompen su unidad como ser, sino que entran en ese proyecto de vida que la hace ser persona.

Este trabajo integrador lleva a cada persona a buscar y encontrar el verdadero sentido de su vida: “Son preguntas que tienen su origen común en la necesidad de sentido que desde siempre actúa en el corazón del hombre: de la respuesta que se dé a tales preguntas, en efecto, depende la orientación que se dé a la existencia”.¹

¹(Ex Corde Ecclesiae Nº7 , 1990; Redemptor Hominis , 1979; Christifideles Laici Nº 5 , 1998; Evangelii Gaudium Nº 71, 2013; Evangelium Vitae Nº 1, 15, 22, 23, 31, 32, 36, 83, 1995; Fides et Ratio Nº 1, 1998; Gaudium et Spes Nº 3, 4, 41 , 1965; Redemptor Hominis Nº 10 , 1979; Presencia de la Iglesia en la Universidad y en la cultura universitaria Nº 6, 1994; Redemptor Hominis , 1979; Spe Salvi Nº 36, 37, 2007; Spe Salvi, 2007; Veritatis Splendor Nº 1, 2, 12, 98, 1993; Caritas in Veritate Nº 70, 2009).



En este sentido, respetando la autonomía de cada disciplina (Ex Corde Ecclesiae , 1990; Redemptoris Missio N° 37, 1990; Spe Salvi, 2007) y saber, nuestra Universidad genera espacios para cultivar y transmitir los valores inspirados en el Evangelio.

Al propiciar una educación integral, nuestra Universidad promueve y favorece el creci-

miento armónico de todas las dimensiones a la persona, integrando tanto la perspectiva intelectual, como las vivencias propias de cada persona en su contexto histórico. En esta perspectiva, como Universidad Católica, se busca constantemente ser capaces de vivir y testimoniar, en el seno de nuestras aulas, los valores y actitudes que se desprenden de la dimensión trascendente que nos da nuestra identidad.



DIMENSIONES Y CARACTERÍSTICAS DE UNA DOCENCIA UNIVERSITARIA DE CALIDAD

La construcción del Marco de Cualificación de la Docencia Universitaria PUCV tiene como sustento la experiencia de otras instituciones, así como una exhaustiva revisión bibliográfica y se basa en el compromiso institucional de tener un marco de referencia para una docencia de calidad que permita guiar la formación del profesorado hacia la mejora de sus prácticas docentes.

A continuación se señalan las 6 dimensiones de la docencia universitaria seleccionadas, junto con las referencias de las universidades que, tanto a nivel internacional y/o nacional, tienen competencias, orientaciones o principios docentes similares:

DIMENSIONES	REFERENTE
Responsabilidad docente	Dimensión de la evaluación de la docencia en la PUCV.
Ambiente para el aprendizaje y buena relación con los estudiantes	Universidad de Sydney, Universidad de California en Berkeley, Angelo State University, Universidad de Melbourne, Pontificia Universidad Católica de Chile.
Enseñanza para el aprendizaje	Universidad de Sydney, Universidad de Carnegie Mellon, Universidad de California en Berkeley, Universidad de Iowa, Pontificia Universidad Católica de Chile.
Evaluación para el aprendizaje	Universidad de California en Berkeley, Angelo State University, Universidad de Melbourne, Universidad de Iowa, Pontificia Universidad Católica de Chile.
Uso pedagógico de las TIC	Angelo State University, Universidad de Melbourne, Universidad de Iowa.
Reflexión e Indagatoria sobre el quehacer docente	Universidad de Sydney, Universidad de Carnegie Mellon, Universidad de Stanford, Universidad de California en Berkeley, Universidad de Iowa, Pontificia Universidad Católica de Chile.



I. Responsabilidad Docente

Un docente de la PUCV es consciente de los aspectos formales y administrativos que se deben tener en cuenta en el desarrollo de la docencia al interior de nuestra Universidad. Esto es, cumplir con las obligaciones que conducen a que los docentes y estudiantes desempeñen sus labores de una manera armónica. El cumplimiento de estos deberes implica que los docentes demuestren responsabilidad, cumplan con sus obligaciones con gran dedicación y compromiso. Tales responsabilidades son esenciales para el que hacer docente.

Definición

Corresponde al comportamiento integral y responsable que permite al profesor llevar a cabo su labor docente en la PUCV, cumpliendo con los deberes relativos a ella y comunicando oportunamente a sus estudiantes información relevante y práctica acerca del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Indicadores de Desempeño

- Comunica efectiva y oportunamente a los estudiantes información relevante respecto del proceso de enseñanza y aprendizaje, y aspectos prácticos del Curso, a través del Programa de la Asignatura.
- Cumple con los deberes previamente comunicados, evidenciando el compromiso que tiene con su labor docente.
- Cumple responsablemente con los aspectos formales y administrativos de su docencia.
- Respeta, promueve y fortalece el sello Valórico Institucional.

II. Ambiente para el aprendizaje y buena relación con los estudiantes

Un docente PUCV se expresa y relaciona positiva y efectivamente con los estudiantes en distintos contextos formativos, es decir, tanto dentro como fuera del aula por medio de una relación empática y respetuosa, demostrando un interés genuino por ellos, altas expectativas en sus potencialidades, logrando su atención y motivación. De este modo logra fomentar un ambiente propicio, tanto para la enseñanza como para el aprendizaje.

Esta competencia supone la creación de un ambiente de aprendizaje donde existen altas expectativas y una buena interacción, junto con el adecuado uso de elementos comunicativos, tanto verbales como no verbales. Del mismo modo, requiere la capacidad para generar un clima de confianza y comprensión que propicie la bidireccionalidad de la comunicación entre profesores y estudiantes.

Definición

Es la capacidad para generar las relaciones interpersonales y los ambientes propicios para promover un mejor aprendizaje en los alumnos, buscando mantener una buena comunicación con sus estudiantes que se caracterice por la escucha empática, respetuosa y la promoción de un espacio colaborativo e inclusivo.

Indicadores de Desempeño

- Respeta, acepta y valora a todos sus estudiantes, teniendo altas expectativas respecto de sus desempeños académicos.
- Muestra disposición al diálogo, acogiendo positivamente las inquietudes de los estudiantes, atendiendo sus preguntas y solicitudes.
- Fomenta la comunicación, colaboración y organización entre los estudiantes, y entre éstos y el docente.
- Establece normas claras que orientan la buena convivencia en la asignatura.
- Establece un trato cordial, respetuoso e inclusivo con los estudiantes.
- Fomenta en sus estudiantes actitudes positivas de convivencia y relaciones interpersonales.

III. Enseñanza para el Aprendizaje

El docente PUCV diseña sus cursos enfocándose en el aprendizaje de los estudiantes, determinando los resultados y las experiencias de aprendizaje, en coherencia con el Proyecto Educativo de la institución. Del mismo modo, implementa lo anterior considerando las características propias de los saberes a desarrollar y de los estudiantes, siendo una de ellas el desarrollo de habilidades de pensamiento de orden superior, con el fin de otorgar una formación integral.

El objetivo principal de la enseñanza en la PUCV es el aprendizaje integral de los alumnos y para ello, junto con profundizar en los conocimientos disciplinares, la comunidad PUCV promueve la formación de hábitos de solidaridad y preocupación del bien común, la justicia y el servicio a la sociedad.

Definición

Son los conocimientos teóricos y prácticos que, en su aplicación, permiten diseñar e implementar un aprendizaje integral, mediante el dominio de la disciplina, el uso de estrategias y metodologías didácticas pertinentes a los aprendizajes esperados, las características de los estudiantes, y acordes a la naturaleza de su disciplina.

Indicadores de Desempeño

- Demuestra conocer los aspectos teóricos y/o prácticos de su disciplina en un nivel experto y con actualización permanente de los contenidos de las asignaturas impartidas.
- Define los resultados de aprendizaje esperados en función del perfil de egreso de su carrera.
- Prepara sus clases tomando en cuenta las necesidades de aprendizaje de sus estudiantes y se adecua a situaciones emergentes, implementando recursos didácticos coherentes a los saberes que se desean desarrollar.
- Implementa experiencias de aprendizaje coherentes con los resultados de aprendizaje y las características de los estudiantes, potenciando un aprendizaje activo.
- Fomenta la comprensión y valoración por parte de los estudiantes de los elementos del corpus científico disciplinario.

IV. Evaluación para el Aprendizaje

El docente PUCV diseña e implementa procedimientos de evaluación para verificar y mejorar el aprendizaje de sus estudiantes, retroalimentando su desempeño, favoreciendo la autorregulación y mejora continua. Esto supone el dominio teórico y práctico requerido para la implementación de una evaluación para el aprendizaje.

A través de medios válidos y significativos, la evaluación puede ser usada como una herramienta pedagógica que provea información para alcanzar las metas académicas, sociales y espirituales articuladas en el Sello Valórico. Junto a lo anterior, el docente PUCV en sus prácticas evaluativas acepta y valora a todas las personas.

Definición

Son los conocimientos teóricos y prácticos que aplicados permiten acreditar y mejorar el aprendizaje de los alumnos mediante el uso de evaluaciones y una retroalimentación permanente que permita optimizar el proceso de enseñanza y aprendizaje en base a dichos resultados.

Indicadores de Desempeño

- Diseña y aplica un plan de evaluación coherente con los resultados y experiencias de aprendizaje definidos en la asignatura.
- Define y comunica oportunamente los criterios e instrumentos de evaluación, así como las habilidades y los tiempos que serán requeridos.
- Proporciona los resultados y realiza retroalimentación permanente y oportuna sobre los niveles de logro de sus estudiantes, como complemento a la calificación.
- Proporciona oportunidades a los estudiantes para desarrollar sus diversos estilos de aprendizaje, por medio de estrategias de evaluación, tanto formativas como sumativas.
- Utiliza regularmente los resultados alcanzados en los logros de aprendizaje para revisar y modificar sus estrategias docentes, así como la planificación de los mismos.

V. Uso Pedagógico de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación han transformado no sólo el paisaje educacional, sino que también el diario vivir. Siempre procurando el beneficio de los estudiantes, el docente PUCV utiliza de manera apropiada las Tecnologías de la Información y Comunicación con el fin de promover el trabajo colaborativo, así como el fortalecimiento de los aprendizajes. Esta competencia guarda relación con el uso pedagógico pertinente de las TIC como parte del proceso de enseñanza y aprendizaje, de modo que logre contribuir, tanto a la eficacia como a la eficiencia de las actividades estudiantiles, para alcanzar los aprendizajes esperados. El uso pedagógico de las TIC favorece el desarrollo de un conjunto de habilidades cognitivas de búsqueda, selección, análisis, procesamiento y síntesis de la información. Por otra parte, permite que el estudiante sistematice, comprenda y posteriormente comunique, en una progresión analítica los procesos y los resultados evidenciados en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Definición

Son los conocimientos teóricos y prácticos que en su aplicación permiten la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación como una herramienta para la expresión y la comunicación, para el acceso a fuentes de información y todo tipo de actividades educativas, cuyo propósito sea potenciar habilidades y mejorar el aprendizaje de los estudiantes.

Indicadores de Desempeño

- Integra las TIC en el diseño de sus cursos para mejorar y fortalecer el aprendizaje de los estudiantes.
- Fomenta el modelamiento docente del uso de las TIC para el logro de habilidades y aprendizajes en los estudiantes.
- Elabora materiales didácticos con medios tecnológicos y audiovisuales.
- Usa el Aula Virtual u otra plataforma virtual, como un espacio que facilita la comunicación y difusión de la información referida a la asignatura.

VI. Reflexión e Indagatoria sobre el Quehacer Docente

El docente PUCV reflexiona, indaga e innova en su quehacer docente, autoevaluando y analizando su práctica en el aula e implementando los cambios necesarios para impactar positivamente en el aprendizaje de sus estudiantes. Al reflexionar e indagar sobre su quehacer, los profesores pueden apreciar y manejar de mejor manera aquellas prácticas efectivas para los aprendizajes de los estudiantes y, al mismo tiempo, observar la amplia diversidad de talentos de sus estudiantes, reconociendo en ellos los valores articulados en el Sello Valóricto PUCV.

Definición

Es la acción personal del docente y/o su participación en comunidades de aprendizaje, que facilita las mejoras y la acción indagatoria de las prácticas pedagógicas, apuntando a la innovación continua del que hacer docente.

Indicadores de Desempeño

- Reflexiona sobre su propio proceso de enseñanza y aprendizaje, identificando personal y colectivamente las claves de las buenas prácticas docentes y fomentando el Proyecto Formativo de su Unidad Académica.
- Implementa innovaciones en su docencia como resultado de su revisión, evaluación y reflexión.
- Sistematiza los resultados de su reflexión y quehacer docente, compartiendo sus conclusiones en la comunidad académica.
- Fomenta Comunidades de Enseñanza y Aprendizaje universitarias para la mejora y sistematización de las prácticas docentes innovadoras.

CUADRO RESUMEN DIMENSIONES MARCO DE CUALIFICACIÓN DE LA DOCENCIA PUCV

DIMENSIÓN	DEFINICIÓN	INDICADORES
Responsabilidad docente	Corresponde al comportamiento integral y responsable que permite al profesor llevar a cabo su labor docente en la PUCV, cumpliendo con los deberes relativos a ella y comunicando oportunamente a sus estudiantes información relevante y práctica acerca del proceso de enseñanza y aprendizaje.	• Comunica efectiva y oportunamente a los estudiantes información relevante respecto del proceso de enseñanza y aprendizaje, y aspectos prácticos del Curso, a través del Programa de la Asignatura. • Cumple con los deberes previamente comunicados, evidenciando el compromiso que tiene con su labor docente. • Cumple responsablemente con los aspectos formativos y administrativos de su docencia. • Respetar, promueve y fortalece el sello Valórico Institucional.
Ambiente para el aprendizaje y buena relación con los estudiantes	Es la capacidad para generar las relaciones interpersonales y los ambientes propicios para promover un mejor aprendizaje en los alumnos, buscando mantener una buena comunicación con sus estudiantes que se caracterice por la escucha empática, respetuosa y la promoción de un espacio colaborativo e inclusivo.	• Respetar, acepta y valora a todos sus estudiantes, teniendo altas expectativas respecto de sus desempeños académicos. • Muestra disposición al diálogo, acogiendo positivamente las inquietudes de los estudiantes, atendiendo sus preguntas y solicitudes. • Fomenta la comunicación, colaboración y organización entre los estudiantes, y entre éstos y el docente. • Establece normas claras que orientan la buena convivencia en la asignatura. • Establece un trato cordial, respetuoso e inclusivo con los estudiantes. • Fomenta en sus estudiantes actitudes positivas de convivencia y relaciones interpersonales.

CUADRO RESUMEN DIMENSIONES MARCO DE CUALIFICACIÓN DE LA
DOCENCIA PUCV

DIMENSIÓN	DEFINICIÓN	INDICADORES
Enseñanza para el aprendizaje	Son los conocimientos teóricos y prácticos que, en su aplicación, permiten diseñar e implementar un aprendizaje integral, mediante el dominio de la disciplina, el uso de estrategias y metodologías didácticas pertinentes a los aprendizajes esperados, las características de los estudiantes, y acordes a la naturaleza de su disciplina.	• Demuestra conocer los aspectos teóricos y/o prácticos de su disciplina en un nivel experto y con actualización permanente de los contenidos de las asignaturas impartidas. • Define los resultados de aprendizaje esperados en función del perfil de egreso de su carrera. • Prepara sus clases tomando en cuenta las necesidades de aprendizaje de sus estudiantes y se adecua a situaciones emergentes, implementando recursos didácticos coherentes a los saberes que se desean desarrollar. • Implementa experiencias de aprendizaje coherentes con los resultados de aprendizaje y las características de los estudiantes, potenciando un aprendizaje activo. • Fomenta la comprensión y valoración por parte de los estudiantes de los elementos del corpus científico disciplinario.
Evaluación para el aprendizaje	Son los conocimientos teóricos y prácticos que aplicados permiten acreditar y mejorar el aprendizaje de los alumnos mediante el uso de evaluaciones y una retroalimentación permanente que permita optimizar el proceso de enseñanza y aprendizaje en base a dichos resultados.	• Diseña y aplica un plan de evaluación coherente con los resultados y experiencias de aprendizaje definidos en la asignatura. • Define y comunica oportunamente los criterios e instrumentos de evaluación, así como las habilidades y los tiempos que serán requeridos. • Proporciona los resultados y realiza retroalimentación permanente y oportuna sobre los niveles de logro de sus estudiantes, como complemento a la calificación. • Proporciona oportunidades a los estudiantes para desarrollar sus diversos estilos de aprendizaje, por medio de estrategias de evaluación, tanto formativas como sumativas. • Utiliza regularmente los resultados alcanzados en los logros de aprendizaje para revisar y modificar sus estrategias docentes, así como la planificación de los mismos.

CUADRO RESUMEN DIMENSIONES MARCO DE CUALIFICACIÓN DE LA
DOCENCIA PUCV

DIMENSIÓN	DEFINICIÓN	INDICADORES
Uso Pedagógico de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)	Son los conocimientos teóricos y prácticos que en su aplicación permiten la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación como una herramienta para la expresión y la comunicación, para el acceso a fuentes de información y todo tipo de actividades educativas, cuyo propósito sea potenciar habilidades y mejorar el aprendizaje de los estudiantes.	• Integra las TIC en el diseño de sus cursos para mejorar y fortalecer el aprendizaje de los estudiantes. • Fomenta el modelamiento docente del uso de las TIC para el logro de habilidades y aprendizajes en los estudiantes. • Elabora materiales didácticos con medios tecnológicos y audiovisuales. • Usa el Aula Virtual u otra plataforma virtual, como un espacio que facilita la comunicación y difusión de la información referida a la asignatura.
Reflexión e indagatoria sobre el quehacer docente	Es la acción personal del docente y/o su participación en comunidades de aprendizaje, que facilita las mejoras y la acción indagatoria de las prácticas pedagógicas, apuntando a la innovación continua del quehacer docente.	• Reflexiona sobre su propio proceso de enseñanza y aprendizaje, identificando personal y colectivamente las claves de las buenas prácticas docentes y fomentando el Proyecto Formativo de su Unidad Académica. • Implementa innovaciones en su docencia como resultado de su revisión, evaluación y reflexión. • Sistematiza los resultados de su reflexión y quehacer docente, compartiendo sus conclusiones en la comunidad académica. • Fomenta Comunidades de Enseñanza y Aprendizaje universitarias para la mejora y sistematización de las prácticas docentes innovadoras.

REFERENCIAS

- Aguenda, B. y Cruz, A. (2005). Nuevas Claves para la Docencia Universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior. Ediciones Narcea. Madrid, España.
- Angelo State University (2013). Online Teaching Competencies. Disponible en http://www.angelo.edu/dept_citr/faculty_resources/Online_Teaching/section_16.php.
- Arón, A. M. & Milicic, N. (2004). Clima social escolar y desarrollo personal. Editorial Andrés Bello. Santiago, Chile.
- Bain, K. (2005). Lo que hacen los Mejores Profesores de Universidad. Publicacions de la Universitat de Valencia. Valencia, España.
- Beard, C. (2009). Space to Learn? Learning Environments in Higher Education. Disponible en http://www.heacademy.ac.uk/assets/hlst/documents/resources/beard_learning_env.pdf.
- Biggs, J. (2005). Calidad del Aprendizaje Universitario. Ediciones Narcea. Madrid, España.
- Brown, S. y Glaser, J. (2003). Evaluar en la Universidad. Problemas y nuevos enfoques. Ediciones Narcea. Madrid, España.
- Carnegie Mellon University (2013). Teaching Principles. Teaching Excellence & Educational Innovation. Disponible en <http://www.cmu.edu/teaching/principles/teaching.html>.
- Covey, Stephen R. (1990). The 7 Habits of Highly Effective People: Restoring the Character Ethic, Old Tappan. New Jersey, EE.UU.
- Checchia, B. (2009). Las competencias del docente universitario. Recuperado de http://www.fvet.uba.ar/inst_tucional/subir/adjuntos/userfiles/COMPETENCIASDOCENTES.pdf.
- Ex Corde Ecclesiae. Constitución Apostólica sobre las Universidades Católicas promulgada por Juan Pablo II.

- Fink, L.D. (2003). *Creating Significant Learning Experiences: an integrated approach to designing College Courses*. Editorial Jossey-Bass. San Francisco, EE.UU.
- Fortea bagan, Miguel Angles (2009). *Metodologías didácticas para la enseñanza/ aprendizaje de competencias*, Formació professorat de la Unitat de Suport Educatiu (UJI).
- Gouveia, V.; Valadares, J. (2004). Concept maps and the didactic role of assessment. En: Cañas, A.J.; Novak, J.D.; Gonzalez, F. (2004). *Proceedings of the First International Conference on Concept Mapping*. Pamplona, España.
- Newton, Paul E. (2007). Clarifying the purposes of educational assessment. *Assessment in Education. Principles, Policy & Practice*, 14: 2, 149 — 170.
- Pontificia Universidad Católica de Valparaíso (2011). *Plan de Desarrollo Estratégico 2011-2016*. Valparaíso, Chile.
- Pontificia Universidad Católica de Valparaíso (2013). *Proyecto Educativo de Pregrado*. Valparaíso, Chile.
- Sadler, D. R. (1989). Formative assessment and the design of instructional systems. *Instructional science*, 18(2), 119-144.
- Sadler, D. R. (2010). Beyond feedback: Developing student capability in complex appraisal. *Assessment & Evaluation in Higher Education*, 35(5), 535 – 550 Sadler, D. R. (1989). Formative assessment and the design of instructional systems. *Instructional science*, 18(2), 119-144.
- Smittle, P. (2003). *Principles for Effective Teaching*.
- University of Standford. *Journal of Developmental Education*, (26), 1-9. Disponible en <http://ncde.appstate.edu/sites/ncde.appstate.edu/files/Principles%20for%20Effective%20Teaching.pdf>.
- University of Melbourne (2007). *Nine Principles Guiding Teaching and Learning*. Disponible en http://www.cshe.unimelb.edu.au/resources_teach/framework_teach/docs/9principles.pdf.
- University of Sydney (2013). *Teaching Insights. How are Good Teachers Characterised?* Disponible en http://www.itl.usyd.edu.au/programs/teaching_insights/pdf/insight1_good_teachers.pdf.

- University of California at Berkeley (s.d). Instructional Competencies. Disponible en <http://gsi.berkeley.eduteachingguide/profession/instruc-comp.pdf>.
- University of Iowa (2013). The University of Iowa Teaching Standards. Disponible en www2.education.uiowa.edu/students/EducationServices/standards-policies/standards-ui.aspx.
- Zabalza, M. (2006). Competencias Docentes del Profesorado Universitario. Ediciones Narcea. Madrid, España.

